



Algemene voorwaarden

De behandelingen en trajecten, die worden gegeven zijn op basis van een wederzijdse klik en vertrouwen, waarbij gezamenlijk wordt gekeken wat er nodig is voor de cliënt. Voor een fijne en transparante samenwerking is het goed om vooraf duidelijk te weten wat de voorwaarden zijn van een behandeling. Bij aanmelding van een behandeling geeft cliënt aan met onderstaande algemene voorwaarden akkoord te gaan en de privacyverklaring (AVG) op de website te hebben doorgelezen.

Artikel 1: Definities en begrippen

- 1.1 Licht in jou: zij richt zich op het geven van reiki en holistische behandelingen en behandeltrajecten waarbij persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Licht in jou is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 76267342. Licht in jou zal behandelingen naar beste inzicht en intuïtief vermogen uitvoeren. Daarbij heeft Licht in jou een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 1.2 Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Licht in jou. Hierbij draagt de cliënt zorg voor dat alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie tijdig aan Licht in jou wordt verstrekt. Licht in jou kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Wanneer de cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) of hiervan in het verleden sprake was, dan dient de cliënt dit altijd aan Licht in jou door te geven vóór aanvang van een afspraak. Indien de cliënt nu nog onder behandeling is dient de cliënt de arts (specialist) op de hoogte stellen van het behandeltraject door Licht in jou.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en behandeltrajecten en alle overige werkzaamheden zowel van voorbereidende als uitvoerende aard verricht door en overeenkomsten gesloten met Licht in jou.
- 2.2 Licht in jou behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en op de website vermelde informatie in de toekomst te wijzigen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Cliënt is op de hoogte gesteld van de door Licht in jou gestelde tarieven. Tevens staan de tarieven vermeld op de website van de praktijk en op het intakeformulier.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van beide kanten. Zowel de cliënt als Licht in jou kunnen eenzijdig na het vrijblijvende kennismakingsgesprek besluiten geen gezamenlijke overeenkomst aan te gaan.



Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na het vrijblijvende kennismakingsgesprek zal Licht in jou een intakeformulier met de cliënt doornemen. Na wederzijdse instemming om de behandeling voort te zetten zal Licht in jou een behandelovereenkomst met de cliënt doornemen. De behandelovereenkomst dient door de cliënt ingevuld en ondertekend te worden. Door ondertekening gaat de cliënt akkoord met de vermelde tarieven en de verstrekte algemene voorwaarden van Licht in jou. Licht in jou zal de cliënt na afloop van de intake een kopie van de ingevulde en ondertekende behandelovereenkomst toezenden per email.
- 4.2 In het geval van een holistische behandeling zal Licht in jou, na afloop van de intake, een behandelplan opstellen en tijdens de volgende afspraak met de cliënt doornemen. Hierna start de behandeling of het behandeltraject.
- 4.3 Indien cliënt vaker komt dan zal er altijd een kort voorgesprek plaatsvinden, waarin in overleg duidelijk wordt welke behandeling het beste zou passen.
- 4.4 In het geval van een Reikibehandeling op afstand werkt Licht in jou alleen met een intakeformulier. Dit formulier wordt per email naar de cliënt verstuurd. De cliënt vult deze zo volledig mogelijk in en stuurt deze per email naar Licht in jou. Hiermee stemt de cliënt in met de behandeling en accepteert de cliënt de algemene voorwaarden.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden en annulering

- 5.1 Je ontvangt per behandeling of traject een factuur. Deze kan direct na afloop contant of per pin worden afgerekend. Bij wanbetaling wordt de behandeling of het behandeltraject per direct stopgezet.
- 5.2 Een afspraak afzeggen kan kosteloos, indien dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt gedaan. Dit kan telefonisch, via Whatsapp of per e-mail. Wanneer de cliënt later dan 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert, zal Licht in jou 50% van de kosten voor het consult in rekening brengen.
- 5.3 Licht in jou behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.
- 5.4 Tussentijdse beëindiging. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de gemaakte afspraken. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk of per e-mail en minimaal 1 week voorafgaand aan de volgende afspraak aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 5.5 In geval de cliënt na aanvang van de behandeling of behandeltraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Licht in jou, anders rechtvaardigen.
- 5.6 De behandelingen en behandeltrajecten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 De behandelingen zijn geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. Licht in jou stelt geen medische diagnoses. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. Licht in jou kan op geen



enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

- 6.2 Licht in jou is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen van een cliënt.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Alle informatie die Licht in jou te horen krijgt, of schriftelijk van de cliënt ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 8: Klachtenprocedure

- 8.1 Bij verschil van mening verzoekt Licht in jou de cliënt binnen één week contact op te nemen om dit onderling te bespreken. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat Licht in jou in staat is zo adequaat mogelijk te reageren en in overleg te treden met de cliënt.
- 8.2 In het geval Licht in jou en cliënt er samen niet uit komen, kan contact opgenomen worden met Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Meer informatie hierover is te vinden op <http://www.gatgeschillen.nl>.

Voor alle zaken/bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlandse recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld volgens de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018.

Een PDF van deze algemene voorwaarden kunt u op de website <http://www.lichtinjou.nl> downloaden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden verkrijgbaar in de praktijk